
Memoria de Sostenibilidad

2022

Índice



INTRODUCCIÓN EMSA

- 02. Mensaje del CEO
- 04. Resumen ejecutivo de EMSA
- 06. Compromiso sostenible
- 07. Metodología y alcance

WE CARE ABOUT WORLD | Medioambiental

- 10. Gestión eficiente de los recursos
- 14. Gestión de residuos y economía circular
- 15. Producción y consumo responsable
- 16. Impacto medioambiental
- 18. Formación
- 20. Compromiso

WE CARE ABOUT PEOPLE | Social

- 22. Calidad del empleo
- 25. Condiciones laborales y beneficios
- 26. Requisitos para la información de productos y etiquetado
- 27. Salud y bienestar
- 29. Fin de la pobreza - Reducción de desigualdades
- 30. Comunicaciones
- 30. Igualdad de género y diversidad

WE CARE ABOUT INNOVATION | Gobernanza

- 33. Salud económica y financiera
- 34. Digitalización
- 37. Compliance

MENSAJE DEL CEO

Nos complace enormemente presentar la primera Memoria de Sostenibilidad de EMSA correspondiente al año 2022. Este hito marca un importante paso en nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad y la creación de valor sostenible.

En EMSA, creemos que nuestra misión va más allá de ser un proveedor de productos químicos estratégicos y soluciones a medida. Nos esforzamos por ser un ejemplo en la industria química y una fuerza positiva en las comunidades en las que operamos.

Nuestro enfoque se basa en tres pilares esenciales: "We Care about the World", "We Care about People" y "We Care about Innovation". Cada uno de estos pilares impulsa nuestro compromiso en áreas clave que abarcan desde la protección del medio ambiente hasta el bienestar de nuestros empleados, y desde la innovación empresarial hasta la gobernanza ética.

En nuestra búsqueda constante de la sostenibilidad y la transparencia, identificamos los temas materiales que guiarán nuestras acciones en EMSA Tecnología Química. Estos temas representan áreas clave en las que estamos comprometidos a generar un impacto positivo tanto en nuestra organización como en la sociedad en general.



Jorge Grima
CEO de EMSA

01

Salud Económica y Financiera: Reconocemos la importancia de mantener una salud económica sólida y sostenible como base para nuestro crecimiento continuo y nuestra capacidad de contribuir positivamente al entorno empresarial.

02

Gestión Eficiente de Recursos: Nos comprometemos a gestionar de manera eficiente nuestros recursos, incluyendo materias primas, energía y agua, así como a considerar el ciclo de vida completo de nuestros productos. Esto no solo es beneficioso para nuestro negocio, sino que también reduce nuestro impacto ambiental.

03

Gestión de Residuos y Economía Circular: Estamos enfocados en la gestión adecuada de residuos y en la promoción de la economía circular. Esto incluye la atención al packaging y a la manera en que gestionamos los desechos, impulsando un enfoque más sostenible.

04

Calidad del Empleo: Valoramos a nuestros empleados y estamos comprometidos con proporcionar un entorno de trabajo de alta calidad, que promueva el bienestar y el desarrollo profesional de nuestro equipo.

05

Requisitos para la Información de Productos y Etiquetado: Reconocemos la importancia de proporcionar información precisa y completa sobre nuestros productos, garantizando la seguridad y la transparencia para nuestros clientes y stakeholders.

Estos temas materiales guiarán nuestras estrategias y acciones futuras a medida que trabajemos juntos para un futuro más sostenible y próspero. Pero si algo ha forjado la personalidad de esta compañía es la búsqueda de la excelencia y estar siempre dispuestos a ir más allá. Es por ello que este documento abarca una visión global sobre sostenibilidad que va más allá de la materialidad.





























Esta Memoria de Sostenibilidad 2022 es un testimonio de nuestros esfuerzos y logros, pero también reconoce la necesidad de una mejora continua. Estamos comprometidos a enfrentar los desafíos venideros y a seguir marcando la diferencia a través de nuestro enfoque en la sostenibilidad, la innovación y la responsabilidad.

Agradecemos a todas las partes interesadas que han sido parte integral de este viaje y esperamos que esta memoria refleje el espíritu y la dedicación de EMSA hacia un futuro mejor para todos.

¿QUÉ HACEMOS EN EMSA?

En Emsa llevamos más de 30 años dedicados al suministro internacional de productos estratégicos y especialidades químicas.

Desde nuestras unidades de negocio dirigidas por expertos en diferentes áreas, suministramos materias primas a más de 25 sectores industriales.

- | | |
|---|--|
|  Abrasivos y fricción |  Lubricantes |
|  Adhesivos y sellantes |  Metalurgia |
|  Agroquímica |  Minería |
|  Alimentación humana |  Nutrición animal |
|  Aluminio |  Papel |
|  Cauchos y poliuretanos |  Petroquímica |
|  Cerámica y vidrio |  Pinturas y tintas |
|  Composites |  Plásticos |
|  Construcción y pavimentos |  Reciclados |
|  Cosmética |  Refractarios |
|  Detergencia |  Resinas y plastificantes |
|  Farmacia |  Textil y cuero |
|  Galvanotecnia |  Tratamiento de aguas |
|  Laminados |  Zinc |

+50

Profesionales comprometidos con Emsa

40.000

Toneladas distribuidas cada año

+200

Proveedores y partners de confianza

+1.000

Clientes confían en EMSA

+500

Productos en cartera

TOP 100
Distribuidores europeos



SOMOS UNA EMPRESA INTERNACIONAL



+35

Países en los que
tenemos presencia
comercial

+10

Nacionalidades
diferentes en nuestro
equipo

“ *Nuestro compromiso
con la sostenibilidad* ”



El 2022 marca un antes y un después en el compromiso de Emsa con la sostenibilidad. Somos una organización con voluntad de priorizar el cambio hacia un negocio responsable y comprometido y es por ello que hemos decidido publicar nuestra primera memoria de sostenibilidad en un ejercicio de transparencia.

Nuestro objetivo es desarrollar una estrategia de sostenibilidad sólida, ejecutable y que aporte valor real, no solo a nuestra organización, sino también a nuestros proveedores, clientes y a la sociedad en su conjunto. Con esta visión en mente, hemos llevado a cabo un análisis de doble materialidad, que nos ha permitido identificar los temas en los que podemos tener un impacto significativo y que son de mayor preocupación para nuestros grupos de interés.

El 2022 ha sido el año en el que hemos analizado, ordenado y definido nuestras líneas de trabajo en materia de sostenibilidad. Mirando hacia el futuro más inmediato, en 2023 y 2024 comenzaremos a desplegar esta nueva estrategia y a materializar las iniciativas sostenibles que guiarán nuestra visión a largo plazo.

Esta Memoria de Sostenibilidad no sólo consolida todas las iniciativas sostenibles que ya formaban parte de Emsa, sino que también nos compromete a seguir apostando por la sostenibilidad como nuestra única visión de futuro.

Nos comprometemos hoy para definir el mañana.

Patricia Elvira

Directora Corporativa de Emsa

Metodología y alcance

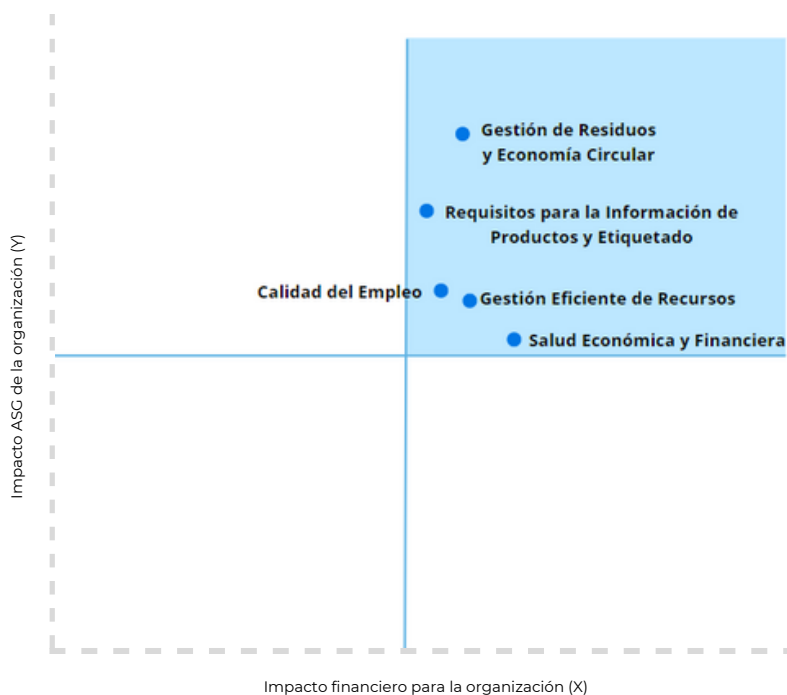
Nuestra metodología para la creación de esta Memoria de Sostenibilidad se basa en tres elementos fundamentales: los temas materiales identificados a través del análisis de doble materialidad, la orientación proporcionada por los Principios del Global Reporting Initiative (GRI) como referencia, y la alineación estratégica con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Los temas materiales establecen nuestras prioridades, basarnos en los de los GRI nos ayuda a garantizar la calidad en la presentación de nuestros datos y acciones sostenibles, y la alineación con los ODS refuerza nuestro compromiso de contribuir al desarrollo sostenible a nivel mundial.

Estudio de doble materialidad

EMSA ha realizado un detallado análisis de doble materialidad en colaboración con Anthesis Lavola para avanzar en su gestión sostenible. Este proceso implicó la evaluación de tendencias globales y sectoriales, un análisis comparativo con competidores, consultas a grupos de interés internos y externos, y la consideración de riesgos globales y sectoriales, siguiendo las pautas del Informe del World Economic Forum de 2023.

El resultado es una profunda comprensión de los temas clave en sostenibilidad que guiarán nuestras acciones futuras. Estamos comprometidos a abordar estos temas de manera responsable y efectiva en colaboración con nuestros stakeholders.



ODS

Con el propósito de cumplir con los compromisos establecidos en la Agenda 2030, nos hemos adherido a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Después de identificar las diversas iniciativas destacadas en nuestro análisis de doble materialidad, hemos observado que Emsa desempeña un papel activo en la consecución de los ODS a través de sus actividades.

Destacamos que los ODS prioritarios, en los cuales nuestra compañía puede aportar un mayor valor y tener un impacto significativo, son los siguientes:



CERTIFICACIONES

Responsible Care



El Programa RESPONSIBLE CARE es una iniciativa global y voluntaria adoptada por la Industria Química. Su principal propósito es incentivar a las empresas participantes a comprometerse con la mejora continua en aspectos como Seguridad, Protección de la Salud, Medio Ambiente y Comunicación transparente y honesta, alineados con los principios del Desarrollo Sostenible.

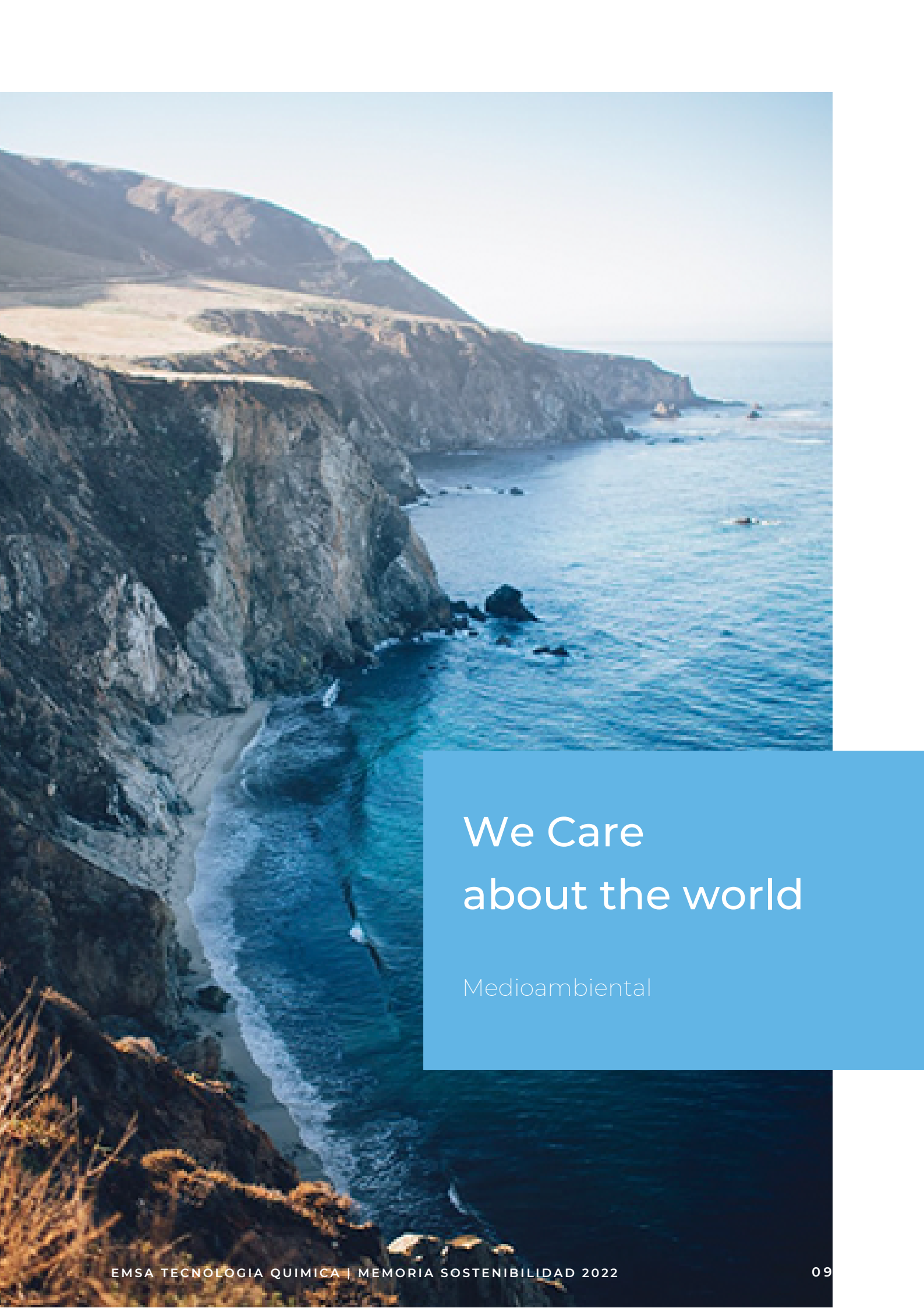
En el caso de Emsa, estamos adheridos al programa Responsible Care desde 2008 como parte de nuestro compromiso con estos principios.

EcoVadis



EcoVadis es ampliamente reconocida como la principal clasificación de sostenibilidad empresarial a nivel mundial, con una base de más de 75.000 empresas evaluadas. Sus criterios abarcan aspectos ambientales, prácticas laborales, derechos humanos, ética y compras sostenibles.

Cada empresa es evaluada en función de su tamaño, ubicación y sector, y año tras año, hemos mejorado nuestra puntuación, situándonos en el 14% de las empresas más sostenibles en nuestro sector y obteniendo la medalla de plata.



We Care about the world

Medioambiental

GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

En EMSA, nuestra prioridad es fomentar una gestión de recursos eficiente y sostenible en todas nuestras operaciones. Esto abarca desde la administración de materias primas y energía hasta considerar todo el ciclo de vida de nuestros productos.

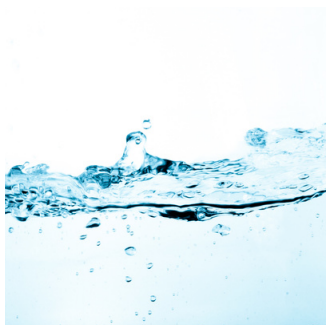


Productos sostenibles

Reconocemos la urgencia de aportar al mercado soluciones sostenibles, distribuyendo y desarrollando productos sostenibles de alta calidad que incorporen criterios ambientales y sociales en su diseño y fabricación.

Venta de productos de economía circular

Desde nuestras unidades de negocio, promovemos la venta de productos de economía circular para minimizar la generación de residuos, reintroduciendo productos en el mercado y comercializando productos elaborados con componentes de la economía circular.



Tiocianato sódico: El proceso de extracción mediante el tratamiento de aguas residuales industriales genera un producto de gran calidad que permite un importante ahorro de energía, una significativa reducción de las emisiones y una gran ayuda para conservar los recursos acuíferos naturales.

Cuota de ventas de productos provenientes de la economía circular

Objetivo 2022

4,85%

Resultado 2022

5,48%

Este logro refleja la creciente demanda de productos sostenibles y nuestro compromiso con soluciones responsables.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Mejora de la Eficiencia Energética

Compra o Generación de Energía Renovable

Para reducir nuestro impacto ambiental y promover la transición hacia fuentes de energía más limpias, en 2022 logramos un hito importante al alcanzar un 25,52% de consumo total de energía proveniente de fuentes renovables.



25.52%

Reducción del Consumo Energético de los Sistemas de Iluminación

Para avanzar en nuestra búsqueda de una mayor eficiencia energética, hemos implementado acciones específicas orientadas a reducir el consumo energético de nuestros sistemas de iluminación.

Sostenibilidad en acción:

Acción 1: Instalación de detectores de movimiento

Gestión lumínica inteligente: Detectores de movimiento para encender luces solo cuando es necesario y ahorrar energía.

Acción 2: Sustitución de luminarias halógenas por led

Sustitución de las luminarias halógenas en nuestro almacén por luces LED. Las luces LED son conocidas por su eficiencia energética, mayor durabilidad y menor impacto ambiental.

Reducción del consumo eléctrico

55.099 KW

11.02 tCO₂eq

Reducir la Huella de Carbono de los productos, servicios y procesos

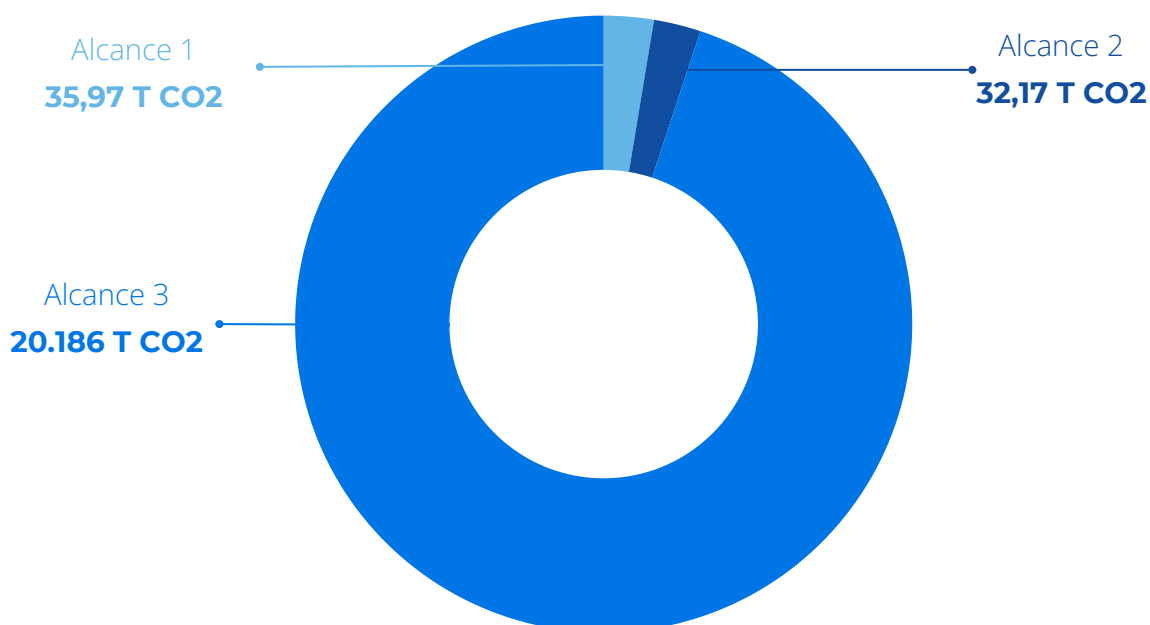
Estamos decididos a minimizar el impacto ambiental en todas las facetas de nuestras operaciones y eso implica calcular, valorar y reducir la Huella de Carbono (HdC) de nuestros productos, servicios y procesos.

Reducción de Emisiones: Alcance 1, 2 y/o 3 de la organización

Comenzamos un esfuerzo de medición en 2022 para cuantificar y reducir nuestras emisiones en los alcance 1, 2 y 3. Este paso refleja nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua en términos de sostenibilidad.

- **Resultado 2022**

Estos resultados iniciales son un punto de partida clave para nuestras futuras iniciativas de reducción.



Sostenibilidad en acción:

En 2022, nuestro enfoque principal para la reducción se centró en mejorar la eficiencia del consumo eléctrico, como se detalla en el punto anterior.

Estamos implementando acciones concretas para mejorar nuestra eficiencia y reducir nuestras emisiones. Estas acciones abarcan desde la optimización de procesos hasta la adopción de tecnologías más limpias y energías renovables.

Neutralidad de Carbono para 2050

En 2022, nuestras emisiones totalizaron 20.254,64 toneladas métricas de CO₂. Este dato es fundamental para trazar nuestra hoja de ruta hacia la neutralidad de carbono y refleja nuestro compromiso continuo con un futuro sostenible.

En la línea de los ODS y de la Ley Europea del Clima, nuestra visión a largo plazo es lograr la neutralidad de carbono para el año 2050.

Formación y Sensibilización

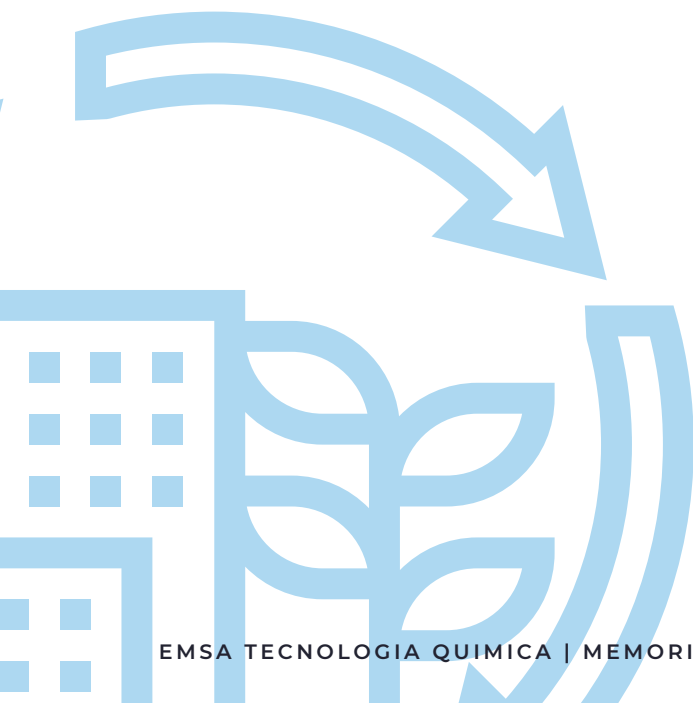
La sensibilización y la formación son fundamentales para impulsar el cambio. Estamos comprometidos en educar a nuestros empleados sobre la importancia de la gestión de residuos y cómo cada individuo puede contribuir a esta causa.

Sostenibilidad en acción:

Acción 1: Difusión de los Resultados del Estudio de la Huella de Carbono

La transparencia es esencial. Hemos compartido interna y externamente los resultados de nuestro estudio de la Huella de Carbono. Esto no sólo demuestra nuestro compromiso con la rendición de cuentas, sino que también involucra a nuestros empleados en el proceso de mejora continua.

Nuestro enfoque en la gestión eficiente de residuos, la formación y la sensibilización es una parte esencial de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa.



GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

En EMSA, reconocemos la importancia de gestionar nuestros residuos de manera responsable y promover la economía circular en nuestra industria. Estamos comprometidos con la reducción de deshecho y la búsqueda de alternativas sostenibles en todas las etapas de nuestro proceso.



Materiales del Envase y Ley de Plásticos

La creciente conciencia ambiental ha impulsado la adopción de nuevas regulaciones, como la Ley 7/2022 de Residuos y Suelos Contaminados para una Economía Circular. En EMSA, participamos activamente en la revisión de estas regulaciones desde su inicio para evaluar su impacto en las empresas químicas. Además, brindamos soporte a los miembros de la AECQ colaborando activamente en las comisiones técnicas y los grupos de trabajo sobre envases. Esta participación refleja nuestro compromiso con la conformidad legal y la responsabilidad social.

Reducir Envases Plásticos de Un Solo Uso

Para abordar la reducción de envases plásticos de un solo uso, hemos implementado las siguientes acciones.

Revisar y Optimizar Operativa Interna

Durante el 2022 comenzamos a recopilar los datos de los envases de plástico de un solo uso que comercializamos con la finalidad de marcar objetivos anuales en los próximos ejercicios y llevar a cabo acciones de reducción internas y externas.

Reducción de residuos de envases en el proceso productivo

Nuestro compromiso con la reducción de residuos también se refleja en nuestro proceso productivo.

t de residuos de envases del proceso productivo / t producidas

Resultado 2022

0.10%

Colaboración con proveedores

Trabajamos de la mano de nuestros proveedores para establecer sistemas que nos ayuden a reducir este tipo de residuos.

Venta de Productos a Granel

También buscamos reducir los residuos asociados con la venta de productos a través de la venta de productos a granel.

Venta de productos a granel en relación a las toneladas totales vendidas

Resultado 2022

1.43%

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

EMSA asume la responsabilidad de su actividad productiva y se compromete con prácticas sostenibles en todas las fases de la cadena de producción. Este apartado detalla nuestras iniciativas clave para minimizar el impacto ambiental y fomentar la eficiencia en el uso de recursos.



Compras sostenibles

Nuestros proveedores son parte fundamental de nuestro negocio y por tanto tienen un gran impacto en la sostenibilidad de las prácticas y del sector.

Contamos con un sistema de homologación y evaluación para asegurar el cumplimiento de estándares ambientales clave. En 2023 y 2024, implementaremos un plan de acción para involucrarnos aún más en la promoción de la sostenibilidad junto a nuestros proveedores.

Material promocional sostenible

Priorizamos productos promocionales fabricados con materiales orgánicos y sostenibles para reducir el consumo de plástico y fomentar alternativas más respetuosas con el medio ambiente. Esto se refleja en la preferencia por materiales como plástico biobased y otros materiales orgánicos.

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

Nuestro compromiso con la sostenibilidad abarca la gestión responsable de materiales, sustancias químicas y residuos. A través de acciones concretas, buscamos minimizar los impactos ambientales y promover prácticas seguras en todos los aspectos de nuestra operación.



Políticas, protocolos y acciones preventivas



Implementación del Protocolo de Manipulación y Almacenaje de Productos Químicos

Priorizamos el manejo seguro y responsable de productos químicos en nuestras instalaciones. Implementamos un Protocolo de Manipulación y Almacenaje de Productos Químicos que establece pautas claras para su tratamiento y transporte seguro. Este protocolo incluye la capacitación adecuada de nuestro personal para minimizar riesgos y proteger el entorno.

Implementación del Protocolo de Gestión de Residuos

La gestión adecuada de los residuos es esencial para minimizar nuestro impacto ambiental. Implementamos el Protocolo de Gestión de Residuos, que establece procedimientos para la clasificación, separación y disposición adecuada de residuos según su naturaleza y riesgo. Al seguir este protocolo, contribuimos a la reducción de la contaminación y fomentamos prácticas más sostenibles en la gestión de residuos.

Contaminación del Aire

Reconocemos la importancia de adoptar medidas concretas para reducir las emisiones de contaminantes atmosféricos y mejorar la calidad del aire en nuestra comunidad.

Sostenibilidad en acción:

Instalación de Equipo de Recuperación de Polvo con Filtro de Mangas

Instalamos un sistema de recuperación de polvo con filtros de mangas para reducir emisiones de partículas en suspensión y mantener un entorno más limpio.

Mitigación del Ruido

Priorizamos la seguridad y el bienestar de nuestros empleados al abordar la mitigación del ruido como parte integral de nuestra estrategia.

Sostenibilidad en acción:

Evaluación Externa de Exposición al Ruido en Puestos de Trabajo

Realizamos evaluaciones externas en cada puesto de trabajo para garantizar que nuestros empleados no estén expuestos a niveles de ruido riesgosos. En 2022, colaboramos con una empresa de prevención de riesgos para llevar a cabo estas evaluaciones.

- **Resultado 2022: Garantía de un Entorno Seguro**

Las evaluaciones externas confirman que hemos tomado medidas adecuadas para garantizar la seguridad de nuestros empleados en relación al ruido. Seguiremos mejorando para promover la salud y el bienestar en el trabajo.



Gestión de Materiales Peligrosos: Medidas de Emergencia

En EMSA, la seguridad y la prevención son primordiales en la gestión de materiales peligrosos.

Sostenibilidad en acción:

Plan de Autoprotección

Hemos implementado un Plan de Autoprotección que incluye procedimientos detallados para situaciones de emergencia, garantizando respuestas eficaces y la reducción de impactos ambientales. Este plan ha sido validado por la Comisión de Protección Civil de Catalunya y cuenta con sistemas de revisión, programas de formación y simulacros periódicos para asegurar la preparación de nuestro personal en caso de activación del plan.

Plan de Contención de Derrames y Accidentes

Nuestro Plan de Contención de Derrames y Accidentes asegura la respuesta rápida y efectiva en situaciones de riesgo, evitando la propagación de sustancias peligrosas, minimizando los riesgos sobre el personal e impactos sobre el medio.



Formación

Formación en Manipulación Segura

La seguridad de nuestros empleados es clave en la manipulación de sustancias peligrosas. Nuestro enfoque en la gestión de materiales peligrosos garantiza un entorno de trabajo seguro y sostenible en cada paso de nuestras operaciones.

Horas de formación en manipulación segura de productos químicos

Resultado 2022

1.3

Horas/Trabajador de producción o almacén

Formación en Gestión de Residuos

En EMSA, involucramos a nuestros empleados en la gestión responsable de residuos.

Nuestra inversión en formación refuerza nuestro compromiso con un enfoque consciente en la gestión de residuos y un ambiente más sostenible.

Horas de formación en gestión de residuos

Resultado 2022

1 Hora/Trabajador

Esto promueve la reducción y clasificación adecuada de residuos, fomentando prácticas más sostenibles en nuestra operación.



COMPROMISO

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



World Clean Up Day

El "World Clean Up Day" es un evento global que aboga por la limpieza y recolección de residuos en distintas partes del mundo. Nuestros trabajadores voluntarios se reúnen en este día para llevar a cabo una extensa recogida de residuos en las proximidades de nuestras instalaciones principales.



Recogida de residuos con nuestros trabajadores

Resultado 2022

200 Kg

Esta cifra representa nuestra contribución tangible a la conservación del medio ambiente y a la concienciación sobre la importancia de mantener nuestros espacios limpios y saludables.



We Care about people

Social

CALIDAD DEL EMPLEO

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Creación de Nuevos Puestos Estables

En el año 2022, hemos generado una gran cantidad de nuevos puestos de trabajo:

Contratos de larga duración —————> 82,2%



Esta cifra subraya nuestra firme determinación de contribuir a la generación de empleos estables y de calidad.

Fidelización de los empleados

En Emsa trabajamos para construir relaciones a largo plazo con nuestro equipo esto se traduce destacada estabilidad laboral con una tasa de rotación del 2,38%, muy por debajo del promedio nacional que se sitúa en un 17% para las empresas españolas en el año 2022 según el *Informe de Rotación Laboral de Randstad*.

Tasa de rotación

Resultados 2022

2.38%

Incentivos por Antigüedad

Hemos implementado un plan que premia a nuestros empleados por su tiempo de servicio.

Antigüedad promedio acumulada por trabajador (días)

Resultados 2022

2221,74

Objetivo 2023

2500

Promoción Interna

Apreciamos mucho el talento y por ello fomentamos la evolución profesional y el desarrollo profesional de los trabajadores dentro de nuestra organización.

Vacantes cubiertas por promociones internas

Resultados 2022

18.18%

Salud y Bienestar en el Trabajo: Alimentación Saludable

Reconocemos la importancia de la salud y el bienestar de nuestros empleados y hemos adoptado iniciativas concretas en este sentido.



En colaboración con la empresa Talkual, proporcionamos fruta fresca en nuestros centros de trabajo en España. Esta fruta, proveniente de productos locales de temporada, contribuye a reducir el desperdicio de alimentos y promueve hábitos alimentarios saludables.

Fruta consumida por empleado cada trimestre

Resultados 2022

3.45 Kg/Trabajador

Seguridad y salud en el trabajo

Formación en Prevención de Riesgos Laborales

En EMSA, la seguridad y la salud de nuestros empleados son prioridades fundamentales.



Hemos implementado programas de formación en Prevención de Riesgos Laborales (PRL) para todos nuestros empleados, adaptados a las especificidades de sus roles. Estos cursos se diseñan para garantizar que todos estén bien informados y preparados para trabajar de manera segura, minimizando riesgos.

Mantener una Tasa de 0 Accidentes

Nuestro compromiso radica en mantener un entorno libre de accidentes graves y mortales.

Protocolos de Seguridad Actualizados

Constantemente revisamos y actualizamos nuestros protocolos de seguridad.

| | Resultado 2022 | Objetivo 2023 |
|--|----------------|---------------|
| N° de accidentes con baja/horas trabajadas | 0 | 0 |
| N° de accidentes sin baja/horas trabajadas | 0 | 0 |
| Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTI) de los trabajadores directos <i>(número total de eventos de lesiones con tiempo perdido) x 1 000 000 / horas totales trabajadas en toda la empresa</i> | 0 | 0 |
| Tasa de gravedad de las lesiones con tiempo perdido (LTI) <i>(número de días perdidos debido a lesiones) x 1000 / horas totales trabajadas</i> | 0 | 0 |
| N° con muertes/horas trabajadas | 0 | 0 |
| La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral | 0 | 0 |
| La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables | 0 | 0 |

Estos datos demuestran nuestro enfoque riguroso en la prevención y el bienestar de nuestros empleados.

Prevención de Lesiones por Movimientos Repetitivos

Hemos implementado medidas activas para prevenir lesiones derivadas de movimientos repetitivos (LMR) mediante programas de capacitación interna. Esta acción refuerza nuestro compromiso con la seguridad y la salud de nuestros trabajadores.

Operarios de planta que recibieron formación

Resultado 2022

100%

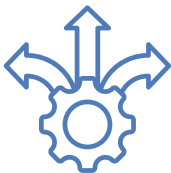
8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



CONDICIONES LABORALES Y BENEFICIOS

Nos esforzamos por crear condiciones laborales que fomenten el bienestar y el crecimiento de nuestros empleados.

Sostenibilidad en acción:



1. Organización Flexible del Trabajo: Para adaptarnos a las necesidades individuales, ofrecemos una organización flexible del trabajo. Esto incluye la opción de teletrabajo cuando es posible y franjas de horario flexibles para quienes deben trabajar de manera presencial.



2. Sistema de Bonificaciones Basado en el Rendimiento: Recompensamos el esfuerzo y el rendimiento de nuestros empleados a través de un sistema de bonificaciones relacionado con el desempeño empresarial. Reconocemos y valoramos su contribución al éxito de la empresa.



3. Formación en Desarrollo de Habilidades: Fomentamos el crecimiento profesional de nuestros empleados a través de la provisión de formación en desarrollo de habilidades específicas para cada puesto. Esta formación mejora su competencia y contribuye a su desarrollo personal y profesional.

Horas de formación por trabajador

Resultado 2022

7 Horas/Trabajador

3 SALUD
Y BIENESTAR



REQUISITOS PARA LA INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y ETIQUETADO

En EMSA, mantenemos un alto estándar en la información de productos y etiquetado para garantizar la seguridad y confianza de nuestros clientes.

Cumplimiento Normativo del Etiquetado

Nuestra dedicación al cumplimiento normativo del etiquetado es inquebrantable.

- Cumplimiento a Través de Controles Continuos
- Seguimiento de Novedades Legislativas

Incidencias en el etiquetado en relación a las toneladas vendidas

Resultados 2022

3.56%

Nuestro compromiso es mejorar esta cifra año tras año, reflejando nuestra dedicación a la precisión y transparencia.

Transmisión de Información en la Cadena de Suministros

La transparencia en la cadena de suministros es esencial para la confianza del cliente asegurando la entrega de hojas de seguridad actualizadas.

Hojas de seguridad actualizadas y entregadas

Resultados 2022

94%

Protección de la Salud y Seguridad de los Consumidores

Nuestro enfoque se extiende a la seguridad y salud de los consumidores.

Reglamento Reach: Cumplimiento al 100% de Medidas

El Reglamento REACH garantiza la protección de la salud humana y el medio ambiente a través del control de sustancias químicas. Cumplimos al 100% con sus medidas, resaltando nuestra responsabilidad hacia la sostenibilidad y seguridad



3 SALUD Y BIENESTAR



SALUD Y BIENESTAR

Promoción del Deporte

Reconocemos la importancia del deporte en la promoción del bienestar y la salud de nuestros empleados y la comunidad en general.

Patrocinio de Equipos Gòtics y QER

A través del patrocinio de los equipos de rugby Gòtics y Quimic Equip, promovemos valores como compromiso, respeto y trabajo en equipo, que también son parte del ADN de EMSA. Este patrocinio no solo abarca equipos masculinos, sino que también fomenta la igualdad de género al patrocinar equipos femeninos.



Lucha contra el Cáncer e Investigación

En EMSA, contribuimos a la lucha contra el cáncer y apoyamos la investigación para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas.



Patrocinio Sant Joan de Déu

Colaboramos con el SJD Pediatric Cancer Center Barcelona mediante una donación anual. Este centro se dedica a brindar servicios a niños y adolescentes con cáncer y sus familias.



Colaboración con Oncotrail

Participamos en la promoción de equipos en la carrera Oncotrail, una carrera por equipos de 100 km que recauda fondos para mejorar la calidad de vida de los pacientes con cáncer.





FIN DE LA POBREZA - REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

En EMSA, estamos comprometidos con la reducción de la pobreza y la disminución de las desigualdades, contribuyendo activamente a causas humanitarias.

Ayuda Humanitaria

Solidaridad en acción

UCRANIA

Transporte de ayuda humanitaria

Desde el inicio de la Guerra en Ucrania, hemos estado atentos a las necesidades de la población inocente afectada. Decidimos colaborar con la ONG OVIDADOS, que gestiona el envío de ayuda humanitaria desde España.

TURQUÍA

Donación de Material en Turquía

Demostramos solidaridad y apoyo a través de acciones concretas para ayudar a los afectados por el terremoto en Turquía y Siria.

En colaboración con la ONG turca Ahbap, canalizamos nuestra ayuda hacia aquellos afectados por la catástrofe.



Ahbap es una organización líder en el ámbito de la solidaridad, dedicada a proporcionar refugio, alimentos y suministros médicos a quienes más lo necesitan.

Recogida de Material entre los Empleados

Movilizamos a nuestros empleados para contribuir a la causa. Organizamos una recogida de material para apoyar a los afectados por el terremoto en Turquía, respondiendo a la urgente necesidad de ayuda.



COMUNICACIONES

En EMSA, creemos en la importancia de la comunicación interna para difundir nuestra filosofía sostenible y compromiso con la responsabilidad social.

Introducción de la Sección "We Care"

Hemos implementado una sección llamada "We Care" en nuestra newsletter mensual interna. Esta sección se dedica a temas sostenibles, resaltando nuestro compromiso con la sostenibilidad y brindando información valiosa a nuestros empleados.



IGUALDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD

Nos esforzamos por promover la igualdad de género y la diversidad en todos los niveles de nuestra organización.

Prevención del Acoso: Creación de un Protocolo

Reconociendo la importancia de crear un ambiente seguro y respetuoso, hemos decidido la creación de un protocolo de prevención de acoso que se implementará en 2023.

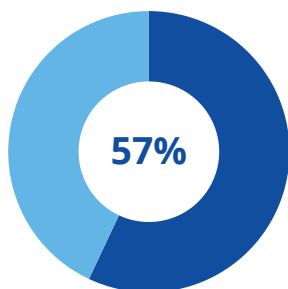
Prevención de la Discriminación

Nuestro compromiso con la igualdad también abarca la prevención de la discriminación en todas sus formas. Trabajamos para promover la igualdad laboral garantizando la justa remuneración de todos nuestros empleados y la igualdad de oportunidades.

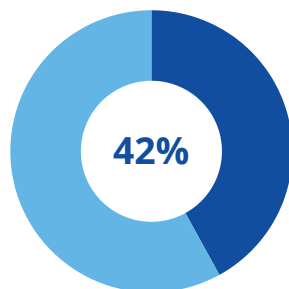
Igualdad de oportunidades

Demostramos nuestro compromiso con la igualdad de género a través de la representación en posiciones de liderazgo.

Resultados 2022



Mujeres en comité de dirección



Unidades de negocio dirigidas por mujeres

Estas acciones reflejan nuestra dedicación a la igualdad de género y la diversidad, construyendo un ambiente inclusivo y equitativo en toda nuestra organización.





We Care about innovation

Gobernanza

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



SALUD ECONÓMICA Y FINANCIERA: CRECIMIENTO RENTABLE

Cerramos el año 2022 batiendo el récord de facturación en la historia de EMSA alcanzando un valor cercano a los 100 M€.

En el contexto financiero del año 2022, la distribución de productos químicos se enfrentó a una serie de desafíos excepcionales. Entre estos desafíos, destacan varios factores que impactaron significativamente en los costos y la dinámica del mercado:

- Subida del coste de la energía
- Conflicto entre Rusia y Ucrania
- La inflación generalizada
- Subida de los tipos de interés

Durante el 2022 se ha seguido trabajando en la mejora de las ratios de circulante y en nuevos proyectos que deben permitir a EMSA acercarse a sus objetivos estratégicos de mayor especialización, sostenibilidad y valor añadido.

Toneladas

Las toneladas son un indicador crucial para nuestra salud financiera, ya que representan la cantidad de productos químicos que distribuimos.

Objetivo 2022

36.500

Resultado 2022

39.800

Objetivo 2023

39.000

En resumen, a pesar de los desafíos del mercado en 2022, EMSA logró un desempeño financiero excepcional gracias a la dedicación de nuestro equipo y una gestión eficiente. Estamos comprometidos a seguir avanzando en la gestión sostenible de nuestra organización, manteniendo la resiliencia financiera y trabajando hacia nuestros objetivos para 2023.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



DIGITALIZACIÓN

Hemos impulsado la digitalización en nuestros procesos comerciales, mejorando la experiencia del cliente y adaptándonos al mercado.

Nueva web

En abril de 2022, lanzamos la nueva página web de Emsa, la cual incorpora una variedad de mejoras en funcionalidades y usabilidad. Estas actualizaciones están diseñadas para mejorar la accesibilidad de la información tanto para nuestros clientes como para nuestros proveedores.

- Listado completo de productos
- Buscador de productos
- Formularios de solicitud de cotización
- Información corporativa y sostenibilidad



Business Intelligence y toma de decisiones:

- **Power BI:** Implementamos con éxito Microsoft Power BI en nuestra organización, mejorando la visualización y análisis de datos con ello facilitamos la toma de decisiones al acceder rápidamente a datos clave y compartir informes actualizados en tiempo real.
- **Tablas dinámicas comerciales:** La implementación de tablas dinámicas ha mejorado la eficacia del equipo al proporcionar visualizaciones claras y accesibles, facilitando así la adaptación ágil a las dinámicas del mercado

Ciberseguridad

Implementamos sistemas avanzados de ciberseguridad para proteger nuestros activos digitales:

- Doble factor de autenticación en las cuentas de los usuarios y en las conexiones de VPN.

Estas soluciones mejoran la detección de amenazas y fortalecen nuestra capacidad para abordar vulnerabilidades de manera proactiva, garantizando la seguridad y confidencialidad de nuestra información clave.



Eficiencia económica: Proveedores Sostenibles

Seleccionamos proveedores basados en la sostenibilidad. Evaluamos sus prácticas medioambientales y sociales, realizando auditorías en sitio para garantizar transparencia y responsabilidad.

Proveedores de materias primas activos homologados y evaluados

Resultados 2022

100%



COMPLIANCE

En 2021 Emsa implanta el Comité de Compliance en línea a nuestra integridad y ética empresarial.

En esta sección destacamos los hitos y acciones clave que han marcado nuestro camino hacia la responsabilidad y el cumplimiento normativo durante el año 2022.

Formación y sensibilización

Cada trabajador de la compañía es un embajador de los valores de Emsa y de nuestro buen hacer por lo que resulta fundamental que reciban la formación adecuada y suficiente en relación a nuestros códigos éticos y de conducta.

Se realiza formación a todo el personal y nuevos empleados durante el proceso de acogida a través de tres sesiones formativas para empleados y profesionales externos:

- Modelo de Compliance,
- Canal Ético
- Código de Conducta.

Para facilitar el proceso de formación se habilita una plataforma virtual para formación en Compliance y acceso a documentos.

Personal recibió la formación y adhirió al Código de Conducta

Resultados 2022

100%

Proveedores Comprometidos

Nuestros proveedores son una parte fundamental de nuestro modelo de negocio, es por ello que necesitamos que estén alineados con vuestros valores. En 2022 logramos que el 69% de los nuevos proveedores aceptasen nuestro código de conducta o contasen con uno propio similar al nuestro. En 2023 comenzaremos una campaña de concienciación para adherir a los proveedores tradicionales que aun no lo hayan hecho,

Procedimientos y Políticas de Compliance:

En noviembre de 2021, logramos un hito importante con la aprobación de nuestros procedimientos, políticas y mapa de riesgos de Compliance. Sin embargo, la entrada en vigor de la nueva Ley Orgánica de garantía integral de la libertad sexual en septiembre de 2022 nos llevó a una revisión y actualización rigurosa de nuestros documentos clave, incluyendo el Manual de Compliance, la matriz de riesgos y la política de Compliance, entre otros.

Canal Ético:

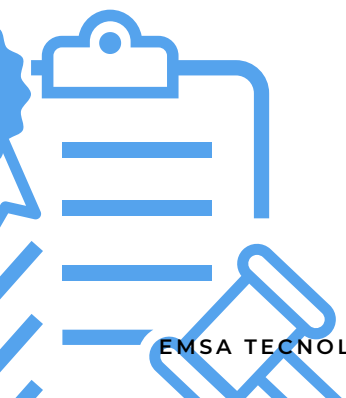
Nuestra vía de comunicación, el correo compliance@emsaquimica.com, sigue siendo fundamental para denuncias y consultas relacionadas con Compliance y el Código de Conducta.



Durante el 2022, aunque no recibimos denuncias, atendimos un alto volumen de consultas. Este incremento se debió en gran medida a los conflictos geopolíticos y sanciones en curso, lo que demuestra la importancia de mantener abierta esta vía de comunicación para nuestros empleados y partes interesadas.

Protección de datos:

Todos nuestros empleados se comprometieron al estricto cumplimiento de las políticas clave en materia de protección de datos. Dicho compromiso queda reflejado en el documento de Protección de Datos y Confidencialidad de Emsa.



Comité de Compliance:

El Comité de Cumplimiento, constituido en noviembre de 2021, ha mantenido su composición durante 2022 y ha realizado reuniones periódicas y extraordinarias para garantizar la supervisión adecuada de nuestro Sistema de Compliance.

Revisión Anual. Mejora continua.

Durante el 2022, realizamos una exhaustiva revisión y actualización de nuestro Modelo de Compliance. Esto incluyó la elaboración de un informe detallado sobre su funcionamiento. Además, actualizamos nuestros procedimientos y matriz de riesgos en respuesta a cambios normativos. Esta revisión continua garantiza que nuestro Sistema de Compliance se mantenga efectiva y alineada con las últimas regulaciones.

A través de la formación, la revisión continua y la adaptación a cambios legales, reafirmamos nuestro compromiso de operar de manera transparente, ética y en línea con los más altos estándares de calidad en todos los aspectos de nuestra actividad empresarial.

42%

Memoria de
Sostenibilidad
2022

